

## Roteiro de abertura de acionamentos pelos Consignatários

Os Consignatários do Serviço de Gestão de Margem Consignável – Ministério do Planejamento devem abrir acionamento para ser atendido pela CSS – Central de Serviços do Serpro, por uma das formas abaixo:

- a) Formulário web do serviço: [Serviço de Gestão de Margem Consignável \(https://cssinter.serpro.gov.br/SCCDPortalWEB/pages/dynamicPortal.jsf?ITEMNUM=2753\)](https://cssinter.serpro.gov.br/SCCDPortalWEB/pages/dynamicPortal.jsf?ITEMNUM=2753)
- b) E-mail: [css.serpro@serpro.gov.br](mailto:css.serpro@serpro.gov.br)
- c) 0800 978 2335

Em todas as formas de contato o Consignatário será atendido por uma equipe de 1º nível preparada para resolver as dúvidas e registrar a demanda.

Para abertura **via formulário web**, seguir a orientação abaixo:

1. Acessar o Portal do Serpro, por meio do endereço eletrônico <http://www.serpro.gov.br/>
2. Clicar no link do menu “Central de Serviços”.



Ou acessar diretamente o endereço eletrônico:

- <https://www.serpro.gov.br/menu/suporte1>

3. Abrirá a página da Central de Serviços Serpro com a lista de todos os números de 0800 disponíveis. Para acessar o formulário web, clicar no link “[Serviço de Gestão de Margem Consignável](#)” ao lado do 0800 978 2335.

## Central de Serviços Serpro

Lider no mercado de TI para o setor público, temos como pilar da nossa atuação a excelência, a agilidade e a eficácia no atendimento.

Para entrar em contato com a Central de Serviços do Serpro (CSS), utilize o número de 0800 ou o formulário eletrônico de acordo com o serviço/cliente mais apropriado ao seu tipo:

Se preferir, entre em contato pelo e-mail [css.serpro@serpro.gov.br](mailto:css.serpro@serpro.gov.br).

Telefone	Serviços/clientes atendidos
+55(61)3966-5652	MRE - Acionamento Eletrônico Internacional
08006468600	Ministério da Justiça e Segurança Pública - Sinesp, Sisdepen e outros sistemas do MJSP
08007282324	Sistemas Denatran
08007282325	Portal do Empreendedor - Empreendedor Individual
08007282326	Rais - Relação Anual de Informações Sociais
08009782327	Cliente Ministério do Planejamento
08009782328	Serviços da Segrt / Seges - MPOG (Siape, Siapenet, Sigepe, Siorg e outros)
08009782329	Serviços ComprasNet e Siasg
08009782330	Cliente Dnit - Depto Nacional de Infra. de Transportes
08009782331	Serviços do Comércio Exterior
08009782332	Cliente Ministério da Fazenda
08009782334	Cliente PGFN - Procuradoria Geral da Fazenda Nacional
08009782335	Serviço de Gestão de Margem Consignável
08009782337	Rede Infovia
08009782338	SPED - Sistema Público de Escrituração Digital e seus Módulos
08009782341	Porto sem Papel
08009782344	Polícia Federal - Ministério da Justiça e Segurança
08009782345	Programa Serpro de Inclusão Digital
08009782346	Secretaria Especial da Micro e Pequena Empresa - SEMPE



4. Ao clicar no link, abrirá o formulário web para preenchimento dos dados do usuário e detalhamento da demanda.

**CSS** CENTRAL DE SERVIÇOS SERPRO **SERPRO**

Seu endereço IP é: 10.34.128.154  
Catálogo: Serviço de Gestão de Margem Consignável  
Site: ST01  
(\*) Campos de preenchimento obrigatório

**DADOS DO USUÁRIO \*\***

CPF \*  Nome do Solicitante \*

CEP \*  Município de Atendimento  UF

E-mail \*  DDD \*  Telefone \*

**DETALHAMENTO**

Assunto \*  
Selecione

**CAMPOS ADICIONAIS**

**DETALHES DA DEMANDA**

1500 caracteres restantes.

**ANEXOS**

+ Selecionar

Não existem arquivos anexados.

1a5yoc

Digite o código \*

Limpar Enviar

Preencher os dados do usuário (demandante), selecionar o assunto da demanda, preencher com o máximo de informações possíveis para entendimento da demanda e anexar arquivo quando necessário.